

# Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

## 1. Назначение и область действия документа

1.1. Настоящая политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет позицию и намерения Общества с ограниченной ответственностью «Техно Юнион+» (далее — ООО «Техно Юнион+») в области обработки, защиты и конфиденциальности персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую ООО «Техно Юнион+» может получить о посетителях веб-сайта <https://faw-union.ru/>.

1.3. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений ООО «Техно Юнион+».

1.4. Использование сайта <https://faw-union.ru/> Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта <https://faw-union.ru/>.

1.5. Настоящая Политика применяется к сайту <https://faw-union.ru/>, который не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://faw-union.ru/>. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика в отношении обработки персональных данных и у Пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

1.6. ООО «Техно Юнион+» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.2. Оператор персональных данных (далее — Оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие обработку персональных данных. Оператором обработки персональных данных, поступающих с сайта <https://faw-union.ru/>, является ООО «Техно Юнион+» (ИНН 7733877483, г. Москва, Волоколамское ш., д. 88, стр. 8);

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://faw-union.ru/>;

2.4. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://faw-union.ru/>;

2.5. Cookie-файлы – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя.

### **3. Предмет Политики в отношении обработки персональных данных**

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператору на сайте <https://faw-union.ru/>.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте <https://faw-union.ru/> и включают в себя следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество; • адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона.

3.3. Также Оператор осуществляет обработку технической информации устройств Пользователей, которая автоматически передается при посещении веб-сайта. Например:

- IP-адрес;
- MAC-адрес\*;
- сведения о веб-браузере Пользователя и пользовательском устройстве;
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- сведения о факте, дате, времени посещения сетевых адресов и сайтов в сети «Интернет»;
- отказы на веб-сайте;
- географический адрес точки подключения Пользователя к сети «Интернет».

\*«MAC-адрес может обрабатываться только в случае, если пользователь использует специальные приложения или сервисы, предоставляемые Оператором, которые требуют такой обработки. При посещении сайта через браузер MAC-адрес не собирается».

3.4. Сайт <https://faw-union.ru/> использует cookie-файлы и сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» (ООО «ЯНДЕКС», Россия) для сбора статистики и анализа поведения пользователей с целью улучшения качества работы сайта и предоставления пользователям наиболее удобных сервисов.

Cookie-файлы представляют собой небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве пользователя.

С помощью Яндекс Метрики и cookie-файлов могут автоматически собираться следующие данные:

- IP-адрес,
- сведения о браузере и устройстве пользователя,
- дата и время посещения сайта,
- адрес страницы, с которой пользователь перешёл на сайт,
- действия пользователя на сайте (клики, переходы, заполнение форм и т.д.), ● иная техническая информация.

Данные, собранные с помощью cookie и Яндекс Метрики, не позволяют однозначно идентифицировать пользователя, но могут использоваться для анализа посещаемости сайта и улучшения его работы.

Информация может передаваться и храниться на серверах Яндекса в Российской Федерации и/или в странах Европейского экономического пространства (ЕЭЗ).

Пользователь может управлять cookie в настройках своего браузера, а также отказаться от сбора данных Яндекс Метрикой, воспользовавшись инструкцией Яндекса.

## **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя включает в себя следующее:

- связь с Пользователем, в том числе для разрешения заданного Пользователем вопроса и предоставления запрошенной Пользователем информации;
- уведомление Пользователя по электронной почте;
- оказание Пользователю всесторонней и эффективной консультативной поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта <https://faw-union.ru/>.

## **5. Принципы и условия обработки персональных данных**

5.1. Под безопасностью персональных данных ООО «Техно Юнион+» понимает защищенность и конфиденциальность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

5.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Техно Юнион+» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://faw-union.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.4. При обработке персональных данных ООО «Техно Юнион+» придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания.

5.5. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу обрабатываемых персональных данных на основании договоров, предусматривающих обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных.

5.6. Оператор не хранит персональные данные пользователя, уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости достижения цели обработки или по требованию пользователя.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Пользователь, персональные данные которого обрабатываются ООО «Техно Юнион+», имеет право:

- обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;
- в любой момент отозвать согласие на обработку Оператором персональных данных путём направления уведомления на электронный адрес [info@faw-union.ru](mailto:info@faw-union.ru), а также направить письменное уведомление на адрес: 125424, Москва, Волоколамское ш., д. 88, стр. 8, в ООО «Техно Юнион+» с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.2. Пользователь, персональные данные которого обрабатываются ООО «Техно Юнион+», имеет право получать от Оператора:

- подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Техно Юнион+»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- сведения о применяемых Оператором способах обработки персональных данных;
- наименование и местонахождения ООО «Техно Юнион+»;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или Пользовательского соглашения с ООО «Техно Юнион+» или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных, а также о намерении Оператора об осуществлении трансграничной передаче данных;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Техно Юнион+»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики ООО «Техно Юнион+» несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.3. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта <https://faw-union.ru/>, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.4. Допускается распространение текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте <https://faw-union.ru/>) при условии, что будет дана ссылка на <https://faw-union.ru/>.

7.5. ООО «Техно Юнион+» не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие из-за использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов.

## **8. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

8.1. ООО «Техно Юнион+» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты и конфиденциальности персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- наличие технических средств охраны;
- проведение разбирательств по фактам нарушения (инцидентов) требований безопасности персональных данных.

8.2. В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Техно Юнион+» назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из отношений между Пользователем и ООО «Техно Юнион+», решаются в первую очередь в претензионном порядке (через письменное обращение, направленное курьером, почтовым отправлением или по электронной почте).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или по электронной почте уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Москва.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «Техно Юнион+» применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. Обратная связь**

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@faw-union.ru](mailto:info@faw-union.ru).

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения Политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.